IVECO
CERTIFIED PRE-OWNED

O seu **contrato** terminará brevemente.

Contacto com o cliente
IVECO CERTIFIED PRE-OWNED entrará em contacto antes da entrega da viatura para lhe apresentar as suas opções de fim de contrato

Pré-peritagem do veículo
Um relatório detalhado do estado da viatura, efetuado por uma entidade independente, será disponibilizado pela IVECO

Reparação da viatura
Baseado na sua decisão e com o suporte das oficinas IVECO, o veículo será reparado

Devolução da viatura
Peritagem do veículo realizada por uma entidade independente de acordo com o Manual de entrega

www.iveco-preowned.pt

IVECO CERTIFIED PRE-OWNED **entrará em contato antes** da entrega da viatura para lhe apresentar as suas opções de fim de contrato.

COMPRE A SUA VIATURA

- Indique-nos que potencialmente tem interesse em ficar com a viatura, adquirindo-a diretamente à IVECO
- Informaremos imediatamente das condições

PROLONGUE O SEU CONTRATO

- Indique-nos que tenciona prolongar os seus contratos, indicando a nova duração/quilometragem pretendidas
- Iremos contatá-lo para apresentar-lhe as condições de renovação de contrato

ENTREGA DA VIATURA

A) O que precisa fazer?

Prepare a sua viatura com antecedência para que esteja pronta para a empresa de peritagem efetuar a avaliação das condições de entrega.

Tanto o acordo de recompra como o Guia de devolução da IVECO listam os requisitos e as condições para a recompra do veículo pela IVECO

Por favor certifique-se que os pontos seguintes se encontram realizados e devidamente documentados antes da entrega do veículo:

- Plano de manutenção integralmente cumprido conforme as especificações do fabricante
- Tarefas de garantia e/ou campanhas de chamada técnica efetuadas conforme as especificações do fabricante
- Danos identificados no Guia de devolução reparados e peças em falta repostas
- **Veículo entregue em estado "neutro" / sem caracterização**

B) Checklist para entrega da viatura

- **Fatura do veículo**
- **Certificado de registo** Parte I e Parte II
- **Todas as peças de equipamento**
- **Brochura de serviços**
- **Chave do veículo** Chave de reserva
- **Todos os acessórios**
- **Kit de ferramentas**
- **Manual de instruções** Kit de documentos
- **Infotainment** Mapa de navegação

Para informação mais detalhada relativa à entrega do seu veículo IVECO, consulte o seu acordo de recompra ou o Guia de devolução em www.iveco-preowned.pt